

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

PREAMBULUM

A jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák a www.edzestar.fittiam.hu weboldalának használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe Szolgáltatásainkat, amennyiben a jelen dokumentum minden rendelkezését kötelező érvényűnek elfogadja. A jelen dokumentum nem kerül iktatásra, a szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre.

ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK:

- **„Szolgáltató / Szolgáltató”**: Ferge-Tóth Judit egyéni vállalkozó (adószám: 57275747-1-34, székhely: 7400 Kaposvár, Zárda utca 3. 1. emelet, 2. ajtó;).
- **„Felhasználó”**: az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki / amely a Szolgáltató által kínált Szolgáltatást igénybe veszi.
- **„Felek”**: jelen Általános Szerződési Feltételekben a Szolgáltató és Felhasználó együttesen.
- **„Weboldal”**: A Szolgáltató által a www.edzestar.fittiam.hu cím alatt üzemeltetett weboldal, ahol a Felhasználó a Szolgáltató által nyújtott / közvetített Szolgáltatást igénybe tudja venni.
- **„Szolgáltatás”**: a Szolgáltató által a Felhasználó részére, a Weboldalon keresztül nyújtott / közvetített szolgáltatása – elsősorban (de nem kizárólag) a Weboldalon elérhető online videótár hozzáférés, előfizetés.
- **„Általános Szerződési Feltételek / ÁSZF”**: a jelen általános szerződési feltételek.

JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2007. évi CXXVIII. törvény az általános forgalmi adóról;
- 2000. évi C. törvény a számvitelről;
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- 45/2014. (II.26) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól.

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek szabályozzák a Felek jogait és kötelezettségeit, arra az esetre vonatkozóan, amennyiben a Felhasználó a Weboldalon a Szolgáltató által nyújtott / közvetített Szolgáltatást igénybe veszi.
- 1.2. A jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató Weboldalán keresztül nyújtott / közvetített Szolgáltatásra terjednek ki.
- 1.3. A jelen Általános Szerződési Feltételek elérhetőek, hozzáférhetőek, illetve letölthetőek a Szolgáltató Weboldaláról.

- 1.4. Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Felhasználó a Weboldalon keresztül a Szolgáltató által nyújtott / közvetített Szolgáltatást igénybe veszi, úgy kizárólag elektronikus szerződést köteles kötni a Szolgáltatóval, mely elektronikus szerződés nem kerül iktatásra, így nem minősül írásbeli szerződésnek. Az ilyen szerződéseket a fogyasztók védelméről szóló 1997. május 20-i 97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnek való megfelelést szolgáló, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. Rendelet szabályozza.
- 1.5. A jelen Általános Szerződési Feltételek 2024. február 22. napjától hatályosak és a Szolgáltató általi visszavonásáig maradnak hatályban. A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan jogosult módosítani. Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely okból (pl.: a Szolgáltató működésével, működtetésével kapcsolatos okból, jogszabályváltozás miatti okból) módosulnak, úgy arról a Szolgáltató a Felhasználót e-mail üzenet útján a változás hatályba lépését legalább 72 órával megelőzően tájékoztatja.
- 1.6. Jelen Általános Szerződési Feltételek kiterjednek a Felek közötti valamennyi online létrejött jogügyletre, akár Magyarország területén belül, akár azon kívül.
- 1.7. Jelen Általános Szerződési Feltételek általános jelleggel szabályozzák a Felek között létrejövő jogviszonyokat. A Felek jelen Általános Szerződési Feltételekkel rendelkezéseitől közös megegyezéssel, írásban bármikor eltérhetnek, a Felek között létrejövő külön megállapodásokat a jelen Általános Szerződési Feltételek szabályaitól eltérő rendelkezéseket tartalmazhatnak, illetve jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott tárgykörökre is kitérhetnek.

2. A SZOLGÁLTATÓ, MINT SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÓ ADATAI

Cégnév: Ferge-Tóth Judit egyéni vállalkozó
Székhely: 7400 Kaposvár Zárda utca 3. ½.
Adószám: 57275747-1-34
Nyilvántartó bíróság: Kaposvári Törvényszék
Képviselőre jogosult: Ferge-Tóth Judit
E-mail elérhetőség: info@fittiam.hu.hu
Telefonszám: 06306995863

Tárhely szolgáltató adatai:

Név: Kátai Attila e.v.
Cím: 5900 Orosháza, Balassa Pál utca 25/a
e-mail: hello@infinx.hu
telefon: +36307123121
web: <https://www.infinx.hu/>

3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTALI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁS FELTÉTELEI

A Weboldalon a Felhasználó a Szolgáltató által nyújtott / közvetített Szolgáltatást rendelheti meg, illetve fizethet rá elő. A Szolgáltatás igénybevétele kizárólag regisztrációval történhet. A Szolgáltatás igénybevételenek feltétele a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadása és az adatkezelési tájékoztató tudomásul vétele.

3.1. Regisztráció a Weboldalon

- 3.1.1. A Felhasználó jogosult a Weboldalon keresztül regisztrálni, mely esetben a regisztráció véglegesítésre / érvényesítésre kerül a Szolgáltató által. A Felhasználó a regisztráció során kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket teljes körűen megismerte és elfogadja, a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Felhasználó a regisztráció során szintén kijelenti, hogy a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatójának tartalmát teljes körűen megismerte és az

adatkezelési tájékoztató tartalmát tudomásul veszi, továbbá, hogy hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait az adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerinti céllal és feltételekkel kezelje.

- 3.1.2. A Felhasználó a Weboldalon keresztül történő regisztrációkor köteles az alábbi adatok megadására: teljes név (vezeték és keresztnév), e-mail cím, jelszó, számlázási adatok (számlázási név, irányítószám, város, utca, házszám). A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a regisztráció során köteles valós adatok megadására.

Az értékesítés általános szabályai:

- 3.1.3. A Szolgáltatás Weboldalon feltüntetett díja (ellenértéke) nem tartalmazza az általános forgalmi adót. A Szolgáltatás díja további költségeket nem tartalmaz. A Szolgáltatás díja magyar forintban kerül meghatározásra és feltüntetésre. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás díjának (ellenértékének) egyoldalú módosítására. Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatás díját (ellenértékét) módosítja, úgy az új, módosított díj a Weboldalon feltüntetésre kerül. A díjmódosítás előtt megrendelt Szolgáltatás díját az utóbb bekövetkezett módosítás nem befolyásolja.

- 3.1.4. Amennyiben a Szolgáltató Weboldalán téves díj (ellenérték) került feltüntetésre valamely Szolgáltatás vonatkozásában, úgy a Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatást a téves díjon teljesíteni. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult közölni a Szolgáltatás valós díját és a Szolgáltatást ezen a díjon értékesítésre ajánlani, mely díj megismerését követően a Felhasználó jogosult a Szolgáltatást a valós díjon megvásárolni / igénybe venni, vagy indokolás nélkül elállni a vásárlástól.

- 3.1.5. A Felhasználó a Weboldalon a Szolgáltatásra vonatkozó alábbi információkat ismerheti meg:

- Szolgáltatás megnevezése,
- Szolgáltatás fogyasztói árát,
- Szolgáltatás leírását és jellemzőit.

- 3.1.6. Amennyiben a Szolgáltató valamely Szolgáltatás vonatkozásában akciós ellenértéket (díjat) alkalmaz, úgy a Szolgáltató a Weboldalon közzéteszi a Szolgáltatásra vonatkozó akciós ellenértéket (díjat). A Szolgáltató az akció feltételeit (mértékét, időtartamát) egyoldalúan jogosult meghatározni.

- 3.1.7. A Szolgáltató jogosult kuponkódok meghatározására. Az egyes kuponkódokhoz a Szolgáltató különböző tartalmú és ellenértékű szolgáltatásokat jogosult meghatározni, amelyek a Weboldalon beválthatóak, továbbá különböző típusú kedvezményekre jogosítanak fel.

3.2. A Szolgáltatás megrendelésének (előfizetés) menete a Weboldalon:

- 3.2.1. Az „Előfizetés” ikonra kattintást megelőzően jogosult eldönteni, hogy a Stripe vagy az azonnali átutalás fizetési rendszerén keresztül kívánja a Szolgáltatás díját teljesíteni. A Felhasználó vagy a Stripe, vagy a Felhasználó által választott folyószámla kezelő bank oldalán a szükséges adatainak megadásával, előre fizetéssel kiegyenlítheti a Szolgáltatás díját.

- 3.2.2. A Felhasználó a sikeres vagy sikertelen fizetésről, illetve a Szolgáltatás aktuális állapotáról egyrészt a Weboldalon is visszajelzést kap, továbbá visszaigazoló e-mailben is értesítésre kerül.

Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató Weboldaláról Szolgáltatást rendel meg (előfizetés), úgy a Felek között elektronikus úton megkötött szerződés jön létre, amelyre a 2013. évi V. törvény, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az

információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

3.3. Fizetési feltételek:

Stripe

3.3.1. A Felhasználó a Weboldalon megrendelt Szolgáltatás díját előre fizetéssel, a Stripe fizetési rendszerén keresztül teljesítheti a Szolgáltató részére. A Felhasználó fizetése közvetlenül az OTP Bank által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik. Amennyiben a Felhasználó Stripe fizetési opcióval fizetni kíván, úgy köteles a bankkártya adatainak megadására a Szolgáltatás ellenértékének (díjának) kifizetése érdekében. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a biztonságot szem előtt tartva a Stripe folyamatosan nyomon követi és felügyeli az egyes tranzakciókat.

A tranzakció lépései:

3.3.2. A Felhasználó a „Előfizetés” ikonra kattintást követően a Stripe fizetési oldalán, a 3.3.6. pontban írt adatok megadásával kezdeményezheti a díj megfizetésére vonatkozó tranzakciót.

3.3.3. A Felhasználó az adatok megadását követően ellenőrzi azok helyességét.

3.3.4. A tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszerekben.

3.3.5. A Felhasználó a fizetés eredményéről e-mail útján is értesítést kap, majd a fizetés megtörténtét követően a Stripe rendszere visszairányítja a Felhasználót a Weboldalra.

3.3.6. A fizetéshez az alábbi bankkártya adatok megadása szükséges:

- név;
- kártyaszám (a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, 12 jegyű szám);
- lejárat dátum (a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő hh/éé formátumú szám);
- érvényességi kód (a kártya hátlapján az aláírási panelen található számsor utolsó három számjegye, amennyiben nem szerepel ilyen kód, az erre vonatkozó mezőt üresen kell hagyni);
- Felhasználó és egyes kártyatípusok esetén internetes vásárlási kód.

3.3.7. Azonnali átutalás rendszere:

A Felhasználó a Szolgáltatás igénylése után értesítő e-mailben megkapja a Szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítéséhez szükséges átutalási adatokat. Felhasználó e-mail fiókjába beérkezett levél tartalmazni fogja a szükséges adatokat. Az átutalt összeg banki könyvelése után a Felhasználó fiókja aktiválódni fog.

3.3.8. A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevétele esetén a Felhasználó részére elektronikus számlát állít ki, melyet elektronikus számla a Felhasználó e-mail címére megküldi (a billingo.hu weboldal és szolgáltató által). Azzal, hogy a Felhasználó jelen Általános Szerződési Feltételeket a regisztráció során elfogadja, kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Felhasználó részére elektronikus számlát állítson ki a (billingo.hu weboldal és szolgáltató által). A Szolgáltató által kiállított elektronikus számlát a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok alapján (az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVIII. törvény, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerint) megőrzi és tárolja, így

az a Szolgáltatónál elektronikus úton elérhető. A Szolgáltató által kiállított elektronikus számla minden esetben megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, a 23/2014. (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb elektronikus számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek.

3.4. Számlázási és díjfizetési időszak

3.4.1. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltatásra vonatkozó egyes előfizetések tartalma, ellenértéke eltér(het) egymástól.

3.4.2. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy az első számlázásra és díjfizetésre a regisztrációkor kerül sor. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy ezt követően a számlázás és díjfizetés havonta történik, egy alkalommal. A számlázás és díjfizetés napja minden hónapban az a nap, mely számát tekintve megfelel a Felhasználó első díjfizetése napjának (például: ha a Felhasználó 2024. február 23. napján teljesíti az első díjfizetést a Szolgáltatás vonatkozásában, úgy a következő hónapokban a számlázási és díjfizetési nap mindenkor a hónap 23. napja).

3.4.3. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltatásra vonatkozó díjat (ellenértéket) minden esetben előre köteles teljesíteni. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy kizárólag azt követően jogosult hozzáférni a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatáshoz (pl.: az előfizetés szerinti tartalomhoz), hogy a jelen ÁSZF szerinti ellenértéket a Szolgáltató részére teljesítette.

3.4.4. **Amennyiben a Szolgáltatásra (előfizetésre) vonatkozó szerződés felmondása a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint nem történik meg az aktuális számlázási és díjfizetési nap előtt, azzal a Szolgáltató felhatalmazást kap arra, hogy a következő számlázási és díjfizetési időszakhoz tartozó díjat felszámítsa (így a Felhasználó által megadott bankkártyát az aktuális tárgyhavi díjjal az aktuális számlázási és díjfizetési napon megterhelje) a jelen ÁSZF-ben meghatározott fizetési módon.**

3.4.5. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy amennyiben a bankkártyáját a jelen ÁSZFben meghatározott feltételek szerint regisztrálta a Weboldalon keresztül a szolgáltatónál (Stripe,), úgy a tárgyhavi számlázási és díjfizetési napon – a Szolgáltatás felmondásáig – a tárgyhavi Szolgáltatásra vonatkozó díj automatikusan levonásra (így a bankkártya megterhelésre) kerül.

3.5. Szolgáltató elállási és felmondási joga

3.5.1. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy amennyiben a Felhasználó a jelen ÁSZFben meghatározott fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget (vagyis a tárgyhavi díjfizetés nem teljesül), úgy a Szolgáltató egyoldalúan, indoklás nélkül jogosult korlátozni és / vagy megszüntetni a hozzáférést a Szolgáltatáshoz (mindaddig, míg a Szolgáltatás ellenértékét a Felhasználó nem teljesíti a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon), vagy egyoldalúan jogosult felmondani a Szolgáltatásra vonatkozó elektronikus szerződést a teljesítetlen díjfizetés napját követően, a teljesítetlen díjfizetésre való hivatkozással, mely felmondás következtében a Szolgáltató mentesül a Szolgáltatás teljesítési kötelezettsége alól.

Szolgáltató a felmondásra vonatkozó nyilatkozatot a Weboldalon, illetve a Felhasználó által megadott e-mail címen jogosult közölni.

3.6. Felhasználó elállási és felmondási joga

3.6.1. A jelen 3.6.1. pontban rögzített elállási és felmondási jog kizárólag olyan természetes személy Felhasználót illet meg, aki a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el, továbbá a Szolgáltatótól Szolgáltatását igénybe veszi, így fogyasztónak minősül.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet többek között rögzít: 20. § (1) Az üzlethelyisegen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyisegen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet rögzíti: 29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést; m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát, továbbá a vállalkozás a 12. § (2) bekezdés vagy a 18. § szerint visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

A fogyasztó szabályszerű elállása esetén a Szolgáltató az elállási nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül gondoskodik a Szolgáltatás ellenértéknek (díjának) visszatérítéséről. A díj visszatérítése banki átutalás útján történik, a fogyasztó által az elállási nyilatkozatban megjelölt bankszámlára.

3.6.2. A Szolgáltatásra vonatkozó szerződés (előfizetés) bármikor, indoklás nélkül az adott számlázási és díjfizetési időszak végére felmondható a Felhasználó részéről.

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltatásra vonatkozó szerződést (előfizetést) bármikor, indoklás nélkül az adott számlázási és díjfizetési időszak végére az alábbiak szerint tudja felmondani:

- (i) a Weboldalon az "Előfizetés lemondása" gombra való kattintással, vagy
- (ii) a Weboldalon a "Profil törlése" gombra való kattintással, vagy
- (iii) amennyiben a Felhasználó a info@fittiam.hu e-mail címre felmondási nyilatkozat küld a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés (előfizetés) tárgyában.

A Szolgáltatás a már teljesített számlázási és díjfizetési időszak végéig továbbra is elérhető marad, ha az "Előfizetés lemondás" és a "Profil törlése" gombra való kattintással, vagy a info@fittiam.hu e-mail címre történő felmondási nyilatkozat megküldésével mondja fel a szerződést (előfizetést).

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltató részére befizetett ellenérték nem visszatéríthető, és a részleges időszakra szóló előfizetésre vagy nem használt tartalomra vonatkozóan nem jár visszatérítés (kivéve a 3.6.1. pontban rögzített esetköröket).

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy amennyiben a jelen ÁSZF-ben rögzített módok valamelyikén felmondja a Szolgáltatásra vonatkozó szerződést (előfizetést), vagy attól eláll, úgy a következő számlázási és díjfizetési időszakban (napon) a Szolgáltatásra vonatkozó díj (ellenérték) nem kerül megterhelésre a Felhasználó által meghatározott bankkártyáról..

3.6.3. Amennyiben a Szolgáltatásra (előfizetésre) vonatkozó szerződés felmondása a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint nem történik meg az aktuális számlázási és díjfizetési nap előtt, azzal a Szolgáltató felhatalmazást kap arra, hogy a következő számlázási és díjfizetési időszakhoz tartozó díjat felszámítsa (így a Felhasználó által megadott bankkártyát az aktuális tárgyhavi díjjal az aktuális számlázási és díjfizetési napon megterhelje) a jelen ÁSZF-ben meghatározott fizetési módon.

3.6.4. Amennyiben a Fogyasztó úgy dönt, hogy a Szolgáltatótól megrendelt bármely Szolgáltatás vonatkozásában a 3.6.1. és 3.6.2. (iii) bekezdésében rögzített elállási / felmondási jogával élni kíván, úgy azt a 3.6.5. pontban rögzített szerint, illetve a jelen Általános Szerződési Feltételek 6.1. pontjában rögzített postai és / vagy e-mail címre elküldött elállási / felmondási nyilatkozat megküldésével teheti meg. Az elállási / felmondási jog gyakorlására vonatkozó nyilatkozat minta a jelen Általános Szerződési Feltételek M/1 számú mellékletét képezi.

3.6.5. A Fogyasztó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogát a jelen 3.6. bekezdésben rögzítetteknek megfelelően gyakorolta.

3.6.6. Amennyiben a Fogyasztó a Szolgáltatónak megküldi elállási nyilatkozatát, úgy a Szolgáltató annak beérkezéséről haladéktalanul tájékoztatja a Fogyasztót.

3.7. Egyéb kérdéskörök

3.7.1. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltató jogi, anyagi és kártérítési felelősségét – a szándékos bűncselekménnyel okozott károk kivételével – bármilyen jogcímen támasztott anyagi igények tekintetében csak és kizárólag a Szolgáltatás alapján fizetendő ellenérték (díj) összegében korlátozzák.

4. SZELLEMI ALKOTÁSOK

4.1. A Weboldalon, illetve a Szolgáltató bármely offline és online felületén található bármely, a Szolgáltató által vagy a Szolgáltató javára létrehozott szellemi alkotás, így különösen, de nem kizárólag szoftver, szerzői jog által védett videó, kép, hangalkotás, védjegyoltalomra alkalmas megjelölés, védjegy, szabadalmaztatható találmány (a továbbiakban együttesen: „szellemi alkotás”), továbbá a Szolgáltató által létrehozott vagy megszerzett vagyoni értékű gazdasági, műszaki és szervezési ismeretek és tapasztalatok (a továbbiakban: „know-how”) tulajdonjoga és valamennyi felhasználási vagyoni joga kizárólag a Szolgáltatót illeti.

4.2. Figyelemmel az 4.1. pontra, a Szolgáltató kizárólagosan jogosult a szellemi alkotások és knowhow felhasználására, különösen, de nem kizárólagosan az alábbi módokon:

- i. átdolgozás, feldolgozás, módosítás, megváltoztatás, bármely más termékben és szellemi alkotásban történő felhasználás;

- ii. akár analóg, akár digitális, akár közvetlen, akár közvetett, akár időleges, akár végleges jelleggel történő rögzítés, többszörözés, beleértve kép- és hanghordozón történő rögzítést, másolást számítógéppel vagy elektronikus adathordozóra;
 - iii. terjesztés, ideértve a bérbeadást, haszonkölcsönbe adást, forgalomba hozatalt, forgalomba hozatalra való felkínálást, tulajdonjog átruházását, a forgalomba hozatal céljából való behozatalt, kereskedelmi célból történő birtoklást is;
 - iv. nyilvános bemutatás, előadás; v. kiállítás.
- 4.3. A Weboldalon található bármely anyagot átvenni vagy másolni kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával lehet, emellett az anyag felhasználása során a Szolgáltatóra való hivatkozás feltüntetése kötelező. A Szolgáltató fenntartja a jelen pontban rögzített valamennyi jogát a Szolgáltatás összes elemére.
- 4.4. Amennyiben a Szolgáltató bármely szellemi alkotásának vagy know-howjának felhasználására a Szolgáltató engedélye nélkül kerül sor, úgy a Szolgáltató kötbérre jogosult, melynek mértéke jogsértésenként (jogellenes cselekményenként) 5.000.000,- Ft, azaz ötmillió forint. A Felhasználó a kötbér mértékét kifejezetten elfogadja, annak összecszerúségét a jövőben nem vitatja, ezen jogáról a jelen szabályzat elfogadásával kifejezetten lemond.

5. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE A SZOLGÁLTATÁS VONATKOZÁSÁBAN

- 5.1. A Szolgáltató a Felhasználóval kötött elektronikus szerződés alapján, a Weboldalon 99%-os rendelkezésre állást vállal. A Felek a Szolgáltató előzőekben írt 99%-os rendelkezésre álláson felüli felelősségét kizárják.
- 5.2. A Felek kizárják a Szolgáltató felelősségét a Szolgáltatónak fel nem róható, illetve a Szolgáltató részére más szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások üzemzavaraiért és/vagy hibáiért, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a hozzáférést akadályozó üzemzavarokat, hibákat.
- 5.3. Amennyiben a Felhasználó a Weboldalon történő regisztrációkor helytelen / pontatlan adatokat határoz meg, és ebből kifolyólag a Szolgáltatás teljesítése körében bármely késedelem vagy hibás teljesítés áll be, úgy a Felek a Szolgáltató felelősségét kizárják, tekintettel a Felhasználó által megadott hibás adatokra.
- 5.4. Amennyiben a Felhasználó a Weboldalt használni kívánja, úgy a Felhasználó kötelezettsége, hogy a Weboldal használatához szükséges szoftvereket és hardvereket saját maga részére biztosítsa, a hozzáférés technikai feltételeit megteremtse. A Felek kizárják a Szolgáltató felelősségét a Weboldal használata vonatkozásában, ha a Weboldal használatához szükséges szoftverekkel és hardverekkel a Felhasználó nem rendelkezik, továbbá azok beállításai a Weboldal használatához nem megfelelőek. A Weboldalhoz használatához szükséges hardverek és szoftverek beállítása a Felhasználó feladata és kötelezettsége.
- 5.5. A Felhasználó köteles a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni, amennyiben a Felhasználó fiókján belül jogosulatlan felhasználásra kerül sor. A Felhasználó felelősséggel tartozik a saját fiókjának illetéktelen használatából eredő, a Szolgáltatónak okozott kárért.
- 5.6. A Szolgáltató jogosult a Weboldalon a Felhasználó tevékenységének korlátozására és/vagy valamely Szolgáltatás nyújtásának megtagadására,

amennyiben a Felhasználó a jelen Általános Szerződési Feltételeket feltételeket megszegi.

6. ADATTOVÁBBÍTÁSI NYILATKOZAT –STRIPE vonatkozásában

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy Ferge-Tóth Judit (székhely: 7400, Kaposvár, Zárda utca 3. 1/2) adatkezelő a edzestar.fittiam.hu, illetve a fittiam.hu fizetési elfogadóhely webcímeiken, a felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre: teljes név (vezeték és keresztnév), e-mail cím, számlázási adatok (számlázási név, irányítószám, város, utca, házszám).

7. ISMÉTLŐDŐ FIZETÉSRŐL SZÓLÓ NYILATKOZAT – STRIPE vonatkozásában

A Szolgáltató az alábbiakról tájékoztatja a Felhasználót:

Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „ismétlődő fizetés”) egy, a Stripe által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Vásárló (Felhasználó) által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül. Az Ismétlődő fizetés igénybevételéhez jelen nyilatkozat (Általános Szerződési Feltételek) elfogadásával Ön hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően jelen webshopban (www.edzestar.fittiam.hu) kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása és az Ön tranzakciónként hozzájárulása nélkül a Kereskedő (Szolgáltató) által kezdeményezve történjenek.

Figyelem(!): a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a Kereskedő (Szolgáltató), sem a Stripe nem fér hozzá. A Kereskedő által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetéses tranzakciókért közvetlenül a Kereskedő felel, Kereskedő fizetési szolgáltatójával (Stripe) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.

A Felhasználó kijelenti, hogy a jelen tájékoztatót átolvasta, annak tartalmát tudomásul veszem és elfogadja.

8. PANASZ

8.1. Amennyiben a Felhasználó a Weboldal működésével vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatban panaszt (a továbbiakban: panasz) kíván előterjeszteni, azt írásban vagy szóban, az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

Postai cím: 7400 Kaposvár, Zárda utca 3. 1/2
E-mail: info@fittiam.hu

8.2. A panasz bejelentésben a Felhasználó az alábbi adatait, illetve az alábbi körülményeket köteles a Szolgáltatónak megadni:

- panaszos neve,
- panaszos lakcíme, - panaszos telefonszáma,
- panaszos e-mail elérhetősége,
- panasz leírása, oka, - panasszal kapcsolatos igény.

- 8.3. A Szolgáltató a panaszkezelés során a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatokat az információs és önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.
- 8.4. A Szolgáltató a Felhasználó szabályszerűen (jelen szabályzatban meghatározottak szerint) előterjesztett panaszát legkésőbb 30 napon belül megvizsgálja, arra írásban reagál. Amennyiben a Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy a panasz alaptalan, úgy azt – az indokok feltüntetésével – elutasítja. Amennyiben a Szolgáltató a panaszt megalapozottnak találja, úgy megteszi mindazon intézkedéseket, melyek a panaszban megjelölt sérelmek elhárításához szükségesek.
- 8.5. Az írásbeli panaszokat – beleértve a személyes megjelenés során előadott panaszról készült jegyzőkönyvet is –, továbbá az azokra adott válaszokat a Szolgáltató öt évig archiválja. A megőrzési idő elteltével az adathordozókat (okiratokat) a Szolgáltató leselejtezi.
- 8.6. Amennyiben a panasz teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, úgy a Felhasználó hatósági vagy békéltető testület előtt eljárást kezdeményezhet.

8.7. Hatósági eljárás:

A Felhasználó panaszának teljes vagy részbeni elutasítása esetén – a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján – elsőfokon a közigazgatási hatósági ügyekben eljáró járási hivatalhoz, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatalhoz, míg másodfokon az országos illetékességgel rendelkező Pest Megyei Kormányhivatalhoz fordulhat.

A Felhasználó az illetékes és hatáskörrel rendelkező hivatalokról az alábbi weboldalon talál további információkat: <http://jarasinfo.gov.hu>.

8.8. Békéltető testület előtti eljárás:

A Felhasználó panaszának teljes vagy részbeni elutasítása esetén jogosult az alábbi, választása szerinti békéltető testületekhez fordulni:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Címe:
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax száma: (76) 501-538
Név: Mátyus Mariann
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület Címe:
7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
Név: Dr. Bodnár József
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület Címe:
5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
Név: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Címe:
3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Név: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület Címe:
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Név: Dékány László, Jerney Zoltán
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312 Név:
Kirst László
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Címe:
9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Név: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Címe:
4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-749
Fax száma: (52) 500-720
Név: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület Címe:
3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Név: Pintérné Dobó Tünde
E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Címe:
5000 Szolnok, Verseggy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Név: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862 Név:

Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

Név: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület Címe:

7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Név: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület Címe:

4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 311-750

Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Név: Mátyás Tibor

E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Név: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület Címe:

8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 429-008

Fax száma: (88) 412-150
Név: Dr. Óvári László
E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
Név: dr. Koczka Csaba
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

Amennyiben a Felhasználó a bírósági vagy hivatali jogvitát el kívánja kerülni, úgy a Weboldal működésével vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszával jogosult a békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület elsődleges feladata, hogy a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogvita rendezése során közreműködjön, a felek között egyezséget hozzon létre.

8.9. Egyéb panasszal kapcsolatos eljárási lehetőségek:

A Felhasználó a panaszának teljes, vagy részbeni elutasítása esetén jogosult tovább az Európai Unió online vitarendezési platform igénybevételére. Elérhetőség: <http://ec.europa.eu.odr>.

a. Bírósági fórum:

Amennyiben a Felhasználó panaszával kapcsolatos eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Felhasználó a jogvita rendezése céljából jogosult az illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulni.

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 9.1. Ha a szerződési feltételek bármelyike érvénytelenné válik, vagy hatályát veszti, az érvénytelen rendelkezések helyébe azok a rendelkezések kerülnek bevezetésre, amelyeknek értelme a lehető legközelebb áll az érvénytelen rendelkezéséhez. Egy rendelkezés érvénytelensége vagy hatályon kívül helyezése nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Általános Szerződési Feltételek értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Kaposvár, 2024. február 22.

M/1 számú melléklet**Elállási nyilatkozat minta**

**T.
Ferge-Tóth Judit**

**Kaposvár
Zárda utca 3. 1/2.
7400**

Alulírott

Név: _____
Születési név: _____
Születés helye, ideje: _____
Anyja neve: _____
Lakcíme: _____

jelen nyilatkozat aláírásával kijelentem, hogy gyakorlom az elállási jogomat az alábbi szolgáltatásra vonatkozó szerződés vonatkozásában:

Szerződéskötés (regisztráció) időpontja: _____
Szolgáltatás számlájának száma: _____
Fogyasztó számlavezető bankja: _____
Fogyasztó bankszámlaszáma: _____
Elállás napja: _____
Egyéb: _____

Kelt: _____

Fogyasztó aláírása: _____

Fogyasztó neve: _____

Felmondási nyilatkozat minta

**T.
Ferge-Tóth Judit**

**Kaposvár
Zárda utca 3. 1/2.
7400**

Alulírott

Név: _____
Születési név: _____
Születés helye, ideje: _____
Anyja neve: _____
Lakcíme: _____

jelen nyilatkozat aláírásával kijelentem, hogy gyakorlom a felmondási jogomat az alábbi szolgáltatásra vonatkozó szerződés vonatkozásában:

Szerződéskötés (regisztáció) időpontja: _____
Felmondás napja: _____
Egyéb: _____

Kelt: _____

Felhasználó aláírása: _____

Felhasználó neve: _____